

# DOTAZNÍK pro občany

Vážení občane obcí Novoborska,  
Svazek obcí Novoborska připravuje již 5. komunitní plán sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska na období 2026-2030. Chtěli bychom Vás požádat o vyplnění dotazníku, jehož cílem je získat názory a náměty z oblasti sociálních služeb, které budou sloužit jako podklad pro zpracování komunitního plánu.

Dotazníky jsou k dispozici na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví a na podatelně MěÚ v Novém Boru, na úřadech obcí Novoborska, na sociálních sítích, na webu Novoborska: <http://bezbarier.novoborsko.cz/>, v Novoborském měsíčníku.

Vyplněné dotazníky můžete odevzdat na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví a na podatelně MěÚ v Novém Boru, úřadech obcí, odeslat mailem na adresu: [dvondrova@novy-bor.cz](mailto:dvondrova@novy-bor.cz).

**Termín pro odevzdání dotazníků je 31.5.2025.**

S výsledky šetření budete seznámeni v Novoborském měsíčníku a na webu Novoborska.

**Dotazník je anonymní.**

**Vybrané odpovědi zakřížkujte, někdy je možné zakřížkovat i více odpovědí.**

**Děkujeme za Váš názor i čas, Vaší spolupráce si velice vážíme.**

Vedení měst a obcí Svazku obcí Novoborska a Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Nový Bor.

| Pohlaví                       |
|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> muž  |
| <input type="checkbox"/> žena |

| Věk                                      |
|--|
| <input type="checkbox"/> 15-26 let       |
| <input type="checkbox"/> 27-40 let       |
| <input type="checkbox"/> 41-65 let       |
| <input type="checkbox"/> více než 65 let |

| Jste občan/ka jaké obce/města?                |
|---|
| <input type="checkbox"/> Cvikov               |
| <input type="checkbox"/> Chotovice            |
| <input type="checkbox"/> Kamenický Šenov      |
| <input type="checkbox"/> Krompach             |
| <input type="checkbox"/> Kunratice u Cvikova  |
| <input type="checkbox"/> Mařenice             |
| <input type="checkbox"/> Nový Bor             |
| <input type="checkbox"/> Nový Oldřichov       |
| <input type="checkbox"/> Okrouhlá             |
| <input type="checkbox"/> Polevsko             |
| <input type="checkbox"/> Prysk                |
| <input type="checkbox"/> Radvanec             |
| <input type="checkbox"/> Skalice u České Lípy |
| <input type="checkbox"/> Slunečná             |
| <input type="checkbox"/> Sloup v Čechách      |
| <input type="checkbox"/> Svojkov              |
| <input type="checkbox"/> Svor                 |

**Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.**

|           |  |
|-----------|--|
| <b>1.</b> | <b>Využíváte nějaké sociální služby (např. pečovatelskou službu, dluhovou poradnu, nízkoprahový klub pro děti a mládež)?</b> |
|           | ano  |
|           | ne   |

|           |   |
|-----------|---|
| <b>2.</b> | <b>Myslíte si, že jste dostatečně informován/a o sociálních službách na Novoborsku?</b> |
|           | ano   |
|           | ano, ale přivítal/a bych více informací   |
|           | ne, ale chtěl/a bych více informací   |
|           | ne, nemám zájem   |

|           |  |
|-----------|--|
| <b>3.</b> | <b>Kde získáváte informace o sociálních službách?</b>                            |
|           | v tištěné podobě (propagační materiály, Novoborský měsíčník, periodika obcí...)  |
|           | na webových stránkách měst a obcí Novoborska                                     |
|           | na sociálních sítích   |
|           | osobně prostřednictvím pracovníků (např. na poradenských místech, na úřadech...) |
|           | jinak  |

|           |   |
|-----------|---|
| <b>4.</b> | <b>Řešil/a jste nějaké problémy sociálního charakteru?</b>  |
|           | Skupina Senioři a osoby se zdravotním postižením (nemoc, zdravotní postižení, péče o o blízkého, podpora v domácnosti, bydlení s podporou...) |
|           | Skupina Rodina, děti a mládež (školní neúspěch, šikana, partnerské problémy, zdravotní hendikep...)   |
|           | Skupina Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením (alkohol, drogy, automaty, dluhy, zráta zaměstnání...)                                   |
|           | ne  |

|           |  |
|-----------|--|
| <b>5.</b> | <b>V případě, že byste měl/a nějaký z výše uvedených problémů, na koho byste se obrátil/a?</b> |
|           | na rodinu  |
|           | na lékaře  |
|           | na pracovníky úřadu ( odbor sociálních věcí a zdravotnictví, úřad práce)                       |
|           | na organizaci - poskytovatele sociálních služeb  |
|           | na kamarády, sousedy   |
|           | ostatní - vypište  |

|           |   |
|-----------|---|
| <b>6.</b> | <b>Setkali jste se vy nebo někdo ve vašem okolí s chybějící sociální službou nebo se službou v nedostatečné kapacitě?</b>     |
|           | pobytové služby (domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, aj.)  |
|           | terénní služby (pečovatelská služba, osobní asistence)  |
|           | odlehčovací služby  |
|           | tísňová péče (SOS tlačítko)   |
|           | pomoc pečujícím osobám  |
|           | služby pro zdravotně znevýhodněné osoby (domov pro tyto osoby, denní centra, bydlení, služby pro rodiny s nemocnými dětmi...) |
|           | služby pro děti a rodiny s dětmi (nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, péče o ohrožené děti, poradny ve školách ...)      |
|           | služby pro děti a rodiny s dětmi (poradny pro děti a dospělé s psychickými problémy)  |
|           | služby, které řeší mezilidské vztahy (poradny)  |
|           | služby, které řeší finanční problémy (dluhové poradny)  |
|           | služby, které pomáhají při hledání práce (např. osobám se zdr.postižením, starším osobám...)                                  |

|  |  |
|--|--|
|  | služby, které řeší závislosti (na drogách, alkoholu, gambling...)                |
|  | služby, které řeší problémy s bydlením (azylové domy, nouzové byty, ubytovny...) |
|  | jiné - vypište   |

|           |   |
|-----------|---|
| <b>7.</b> | <b>Pokud byste uvažoval/a požádat o pomoc sociální službu, co by mohlo být překážkou?</b> |
|           | osobní důvody - nedůvěra, stud, strach z úředního jednání                                 |
|           | dostupnost služby (není v dostupné vzdálenosti)   |
|           | služba v regionu vůbec není   |
|           | z důvodu finanční náročnosti  |
|           | jiné důvody - vypište   |

|           |   |
|-----------|---|
| <b>8.</b> | <b>Pokud byste měl/a řešit situaci, jak zajistit péči pro příbuzné, kteří již sami nezvládnou péči o sebe, jakou cestu byste volil/a?</b> |
|           | doma s pomocí rodiny, sousedů, kamarádů   |
|           | doma s odbornou pomocí - např. pečovatelské služby nebo podobné služby  |
|           | pobytové zařízení - např. Domov pro seniory   |

|           |  |
|-----------|--|
| <b>9.</b> | <b>Pokud byste řešil/a situaci s nevládnou péčí, jakou pomoc byste volil/a?</b>                            |
|           | nemocnici  |
|           | hospic - zařízení s 24 hodinovou zdravotní i sociální péčí, kde mohou příbuzní i přespávat (v Liberci)     |
|           | domácí hospic - se zdravotní i sociální péčí v domácnosti (na telef. zavolání nebo na Vaší osobní domluvě) |
|           | jiná možnost   |

|            |  |
|------------|--|
| <b>10.</b> | <b>Privítal/a byste veřejné akce s informacemi o sociálních službách a jejich využití (např. Den sociálních služeb, besedy s poskytovateli soc. služeb apod.)?</b> |
|            | ano  |
|            | ne   |
|            | nevím  |

|            |  |
|------------|--|
| <b>11.</b> | <b>Měl/a byste zájem Vy nebo někdo z Vašeho okolí o službu SENIOR TAXI - pro občany nad 65 let nebo držitele průkazů ZTP a ZTP/P (odvoz do zdravotnických zařízení)?</b> |
|            | ano  |
|            | ne   |
|            | nespadám do cílové skupiny (omezení věkem nebo zdravotním postižením)  |

|            |   |
|------------|---|
| <b>12.</b> | <b>Měl/a byste zájem o odlehčovací službu pro zdravotně postižené děti a mladé dospělé v blízkém okolí?</b> |
|            | ano   |
|            | ne  |
|            | netýká se mě  |

|            |  |
|------------|--|
| <b>13.</b> | <b>Víte, že města na Novoborsku pořádají pro své občany vzdělávací cyklus Univerzita 3.věku?</b> |
|            | ano  |
|            | ne   |

Pokud jste využil/a nějakou sociální službu, napište nám o jakou službu šlo a jak jste s ní byli spokojeni.

Moc Vám děkujeme za vyplnění dotazníků a Váš čas. Vaše názory budou pro nás velmi důležité.